

Einsatz von Anwendungssystemen

Überblick: 18. Okt. 2002

**Uni-Siegen, Wirtschaftsinformatik,
WS 2002/2003,
Dr. Volker Thormählen**

Zur Person

- *Inhalt dieser Seite absichtlich entfernt, um persönliche Daten zu schützen.*

Eingrenzung des Themas

Einsatz von Anwendungssystemen am Beispiel der Oracle E-Business Suite

Die Oracle E-Business Suite ist eine integrierte Geschäftssoftware, die mehr als 100 Module für alle wichtigen Gebiete der kommerziellen Datenverarbeitung umfasst

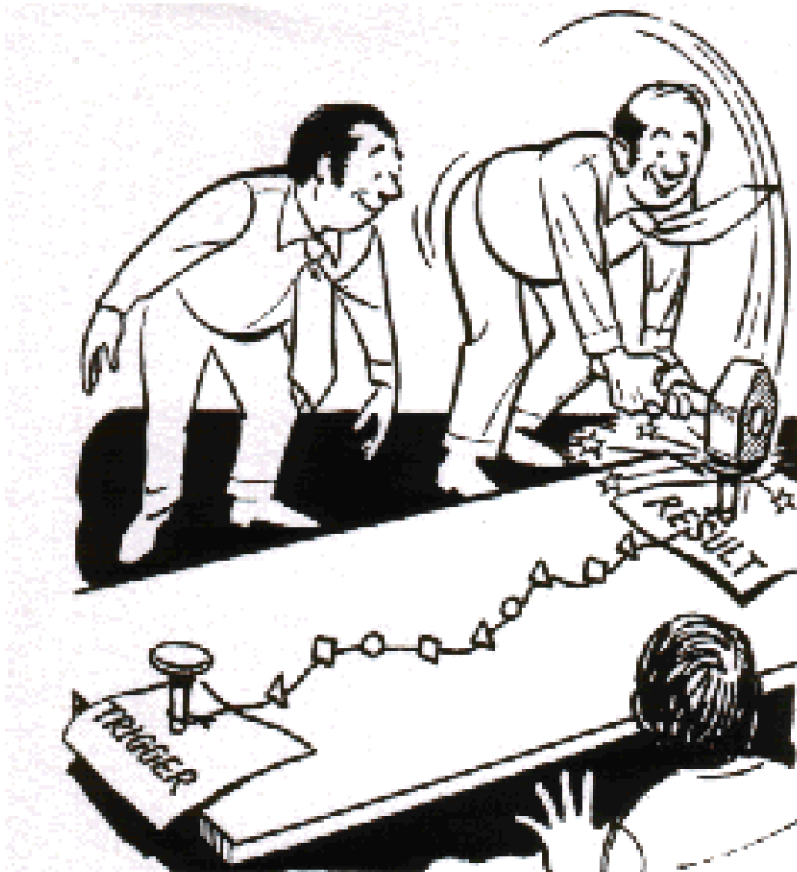
Die Firma Oracle ist ein technologieorientierter Softwarehersteller und weltweiter Anbieter mit Hauptsitz in Redwood Shores, Kalifornien, der als Marktführer im Bereich der relationalen Datenbanken gilt.

Lernziele

- Informatik-Konzepte der Oracle E-Business Suite verstehen
- Betriebswirtschaftliche Konzepte kennen
- Stärken und Schwächen beurteilen
- Navigation im System beherrschen
- Online-Hilfe bedienen
- Funktionsumfang und –tiefe der Finanz- und Logistik-Module kennen
- Zusammenspiel der Finanz- und Logistik-Module verstehen
- Modulübergreifende Geschäftsprozesse beschreiben

Wichtiges Lernziel

„Best Practice“ - Geschäftsprozesskenntnisse



Typische Beispiele

Response to Lead

Lead to Quote

Quote to Order

Order to Cash

Demand to Build

Procure to Pay

Revenue to Compensation

Expiration to Renewal

Issue to Resolution

...

Quelle: Oracle

Lehrmethoden

- **Vorlesung**

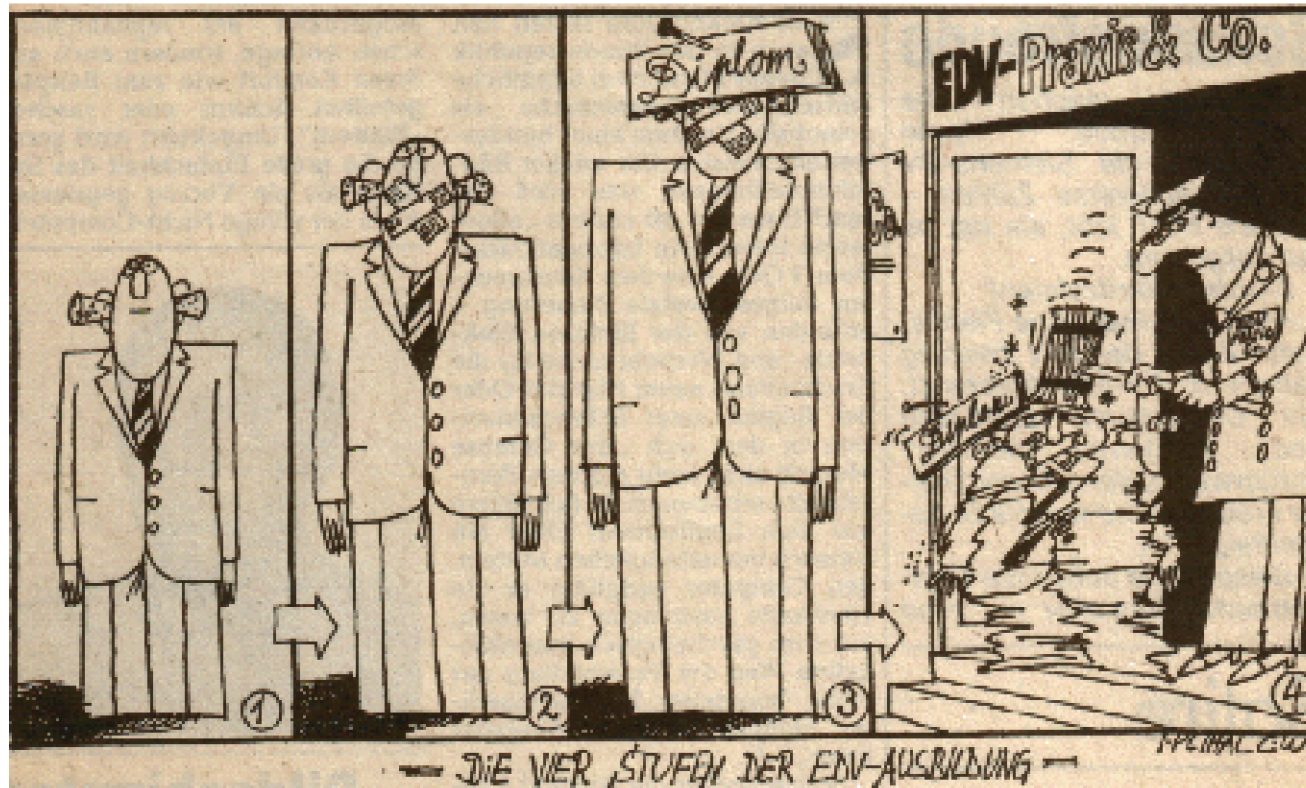
- Betriebswirtschaftliche Konzepte erklären
- Funktionsumfang und –tiefe sowie Zusammenhang der Module verdeutlichen
- Durchgängige Geschäftsprozesse beschreiben
- Datenmodell beleuchten

- **Übung**

- Navigation im System üben
- Menü-Surfing unternehmen
- Online-Hilfe konsultieren
- Workbench-Konzept ausprobieren
- Setup-Entscheidungen studieren und deren Folgen verstehen
- Stamm- bzw. Referenzdaten anlegen
- Transaktionen durchführen

Wichtigste Lehrmethode

Aus der Praxis für die Praxis! Aber: Ohne Theorie geht's auch nicht!



Vorlesungsplan „Einsatz von Anwendungssystemen“

Nr.	Woche	Datum	Theme	Thema	
1	42/2002	18. Okt. 02	General View	Überblick	Heute
2	43	25. Okt. 02	Balanced Scorecard	Ausgewogene Kennzifferntafel	
3	45	8. Nov. 02	Flexfield Approach	Flexfeld-Konzept	Oracle Financials
4	46	15. Nov. 02	General Ledger	Finanzbuchhaltung	
5	47	22. Nov. 02	Managerial Accounting	Kostenrechnung	
6	48	29. Nov. 02	Fixed Assets	Anlagen	
7	49	6. Dez. 02	Receivables	Debitoren	
8	50	13. Dez. 02	Payables	Kreditoren	
9	51/2002	20. Dez. 02	Purchasing	Einkauf	Oracle Logistics
10	02/2003	10. Jan. 03	Inventory and Distribution Resource Planning	Lager- und Warenverteilungsplanung	
11	03	17. Jan. 03	Order Entry	Verkauf	
12	04	24. Jan. 03	E-Commerce	Elektronische Geschäfte	
13	05	31. Jan. 03	Customer Relationship Mgmt.	Kundenbeziehungen	
14	06	7. Feb. 03	Supply Chain Mgmt.	Lieferketten	
15	07/2003	14. Feb. 03	Enterprise Resource Planning, Self-Service Modules	Produktionsplanung und -steuerung, Selbstbedienungsmodule	

Kurzfristige Änderungen vorbehalten!

Vorbereitung auf den 25. Okt. 02

25. Oktober 2002:

- Unternehmensstrategie
- IT-Strategie
- Kritische Erfolgsfaktoren
- Balanced Scorecard

- Welchen Stärken?
- Welche Schwächen?

Unternehmensstrategie

Zielvorgaben

Finanz-Management

Erfolgskontrolle über BSC

Kunden:
Wie können wir den
Kunden gut bedienen?

Finanzen:
Wie erreichen wir
ein gutes Ergebnis?

Innovation:
Wie können wir unsere
Effizienz steigern?

Interne Prozesse:
Was müssen wir
besonders gut tun?

Customer Relationship

Logistik

Forschungs- und Entwicklungsziele

• Buch:

- Kaplan, R.S., Norton, D. P., Balanced Scorecard: Strategien erfolgreich umsetzen, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart, 1997, ISBN 3-7910-1203-7

• Internet:

- <http://www.oracle.com/appsnet/products/bi/content.html>, Business Intelligence Overview Presentation, P31085.zip, 62 Powerpoint Bilder
- http://www.oracle.com/appsnet/products/bi/docs/balanced_scorecard.html, Product Announcement

Informationsquellen im Internet

- Oracle Corp., Communities,
<http://www.oracle.com/appsnet/>
- Oracle Applications User Group, international,
<http://www.oaug.com/>
- Deutsche ORACLE Anwendergruppe e. V.,
<http://www.doag.org/>
- Oracle Underground FAQ's, Your Portal to the
World of Oracle,
<http://www.orafaq.com/faq.htm>
- Dr. Volker Thormählen, Beratender Betriebswirt,
<http://www.dr-thormaehlen.de/>

Bücher über Oracle E-Business Suite

- 
- Crum, J. et al., Using Oracle Applications, Que, 2000, ISBN 0-7897-1280-6
 - Crum, J. et al., Using Oracle 11i, Que, 2002, ISBN 0-7897-2670-X
 - Foster, S., Oracle E-Business Suite 11i, Implementing Core Financial Applications, Wiley & Sons, 2001, ISBN 0-471-41205-8
 - Gerald, B., King, N., Natchek, D., Oracle E-Business Suite Manufacturing & Supply Chain Management, McGraw Hill, Osborne, 2002, ISBN 0-07-213379-1
- 
- Russel, S., Seibert, G. H., James, D., Oracle E-Business Suite Financials Handbook, McGraw Hill, Osborne, 2002, ISBN 0-07-213230-2
 - Stevens, G., Dean, F., Implementing Oracle Financial Analyzer, Delivering value-added business processes with Oracle Analytic Solutions, Addison-Wesley Longman, Amsterdam, 2001, ISBN 0-201-67527-7



Mehrere Exemplare bestellt zur allgemeinen Nutzung

Buch-Empfehlungen

- **DRP**

- Martin, A. J., **DRP: Distribution Resource Planning, The Gateway to True Quick Response and Continuous Replenishment**, John Wiley & Sons, New York, etc., 1995, ISBN 0-471-13222-5
- Graham, G., **Distribution Inventory Management**, Inventory Management Press, Richardson, Texas, 1988, ISBN 0-3170-1548-6
- Harmon, R. L., **Reinventing the Warehouse, World Class Distribution Logistics**, The Free Press, New York, ISBN 0-02-913863-9

- **ERP**

- 
- Shtub, A., **Enterprise Resource Planning (ERP): The Dynamics of Operations Management**, Kluwer Academic Publishers, Boston/Dordrecht/London, 1999, ISBN 0-7923-8438-5

- **Lagerplanung**

- Silver, E. A., Pyke, D. F., Peterson, R., **Inventory Management and Production Planning and Scheduling**, John Wiley & Sons, New York, etc., 1998, ISBN 0-471-11974-4

- **Naive Prognosemethoden**

- Smith, B., **Focus Forecasting and DRP: Logistics Tools for the Twenty-first Century**, 1st ed., Vantage Press, New York 1991, ISBN 0-9876-5432-1



Lehrmethode: *Simulation*, Software auf Diskette im Buch enthalten

Anwendungsübersicht

Kernanwendungen

Finance
Supply Chain Management
Manufacturing
Projects
Human Resources
Strategic Management
Front Office

Angewandte Technologie

Application Foundation
Business Intelligence System
Workflow
Alert
Application Data Warehouse
Application Implementation Wizard
EDI Gateway

Selbstbedienungsanwendungen

Self-Service Purchasing
Self-Service Expenses
Self-Service Human Resources
Web Customers
Web Suppliers

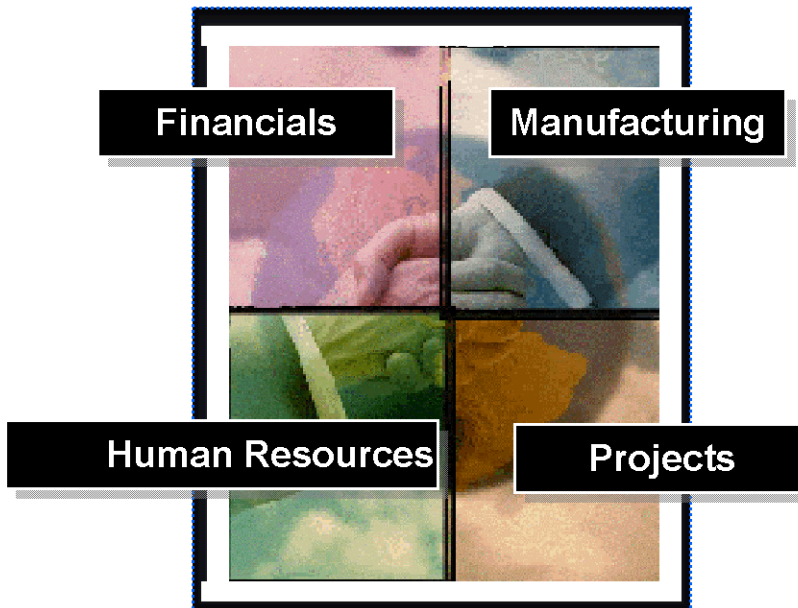
Über 50 ERP/SCM Module

Finance

Financial Analyzer
General Ledger
Cash Management
Treasury
Purchasing
Payables
Receivables
Fixed Assets
eTravel
Self-Service Expenses
Self-Service
Purchasing

Human Resources

Human Resources
Payroll
Training Administration
Time Management
Advanced Benefits
Self-Service Human
Resources



Manufacturing

Engineering
Bills of Material
Master Scheduling/MRP
Capacity
Work in Process
Quality
Cost Management
Process Manufacturing
Project Manufacturing
Flow Manufacturing
Advanced Planning
& Scheduling

Projects

Project Costing
Project Billing
Project Time & Expense
Activity Management Gateway
Project Connect
Project Analysis Collection Pack

Über 35 CRM Module

Service

Service
Contracts
Field Service
Customer Care
MRO
Mobile Field Service

Marketing

Marketing

eCommerce

iMarketing
iSupport
iStore
iPayment
iBill & Pay
Web Customers



Sales

Telesales
Sales Compensation
Field Sales
Mobile Sales

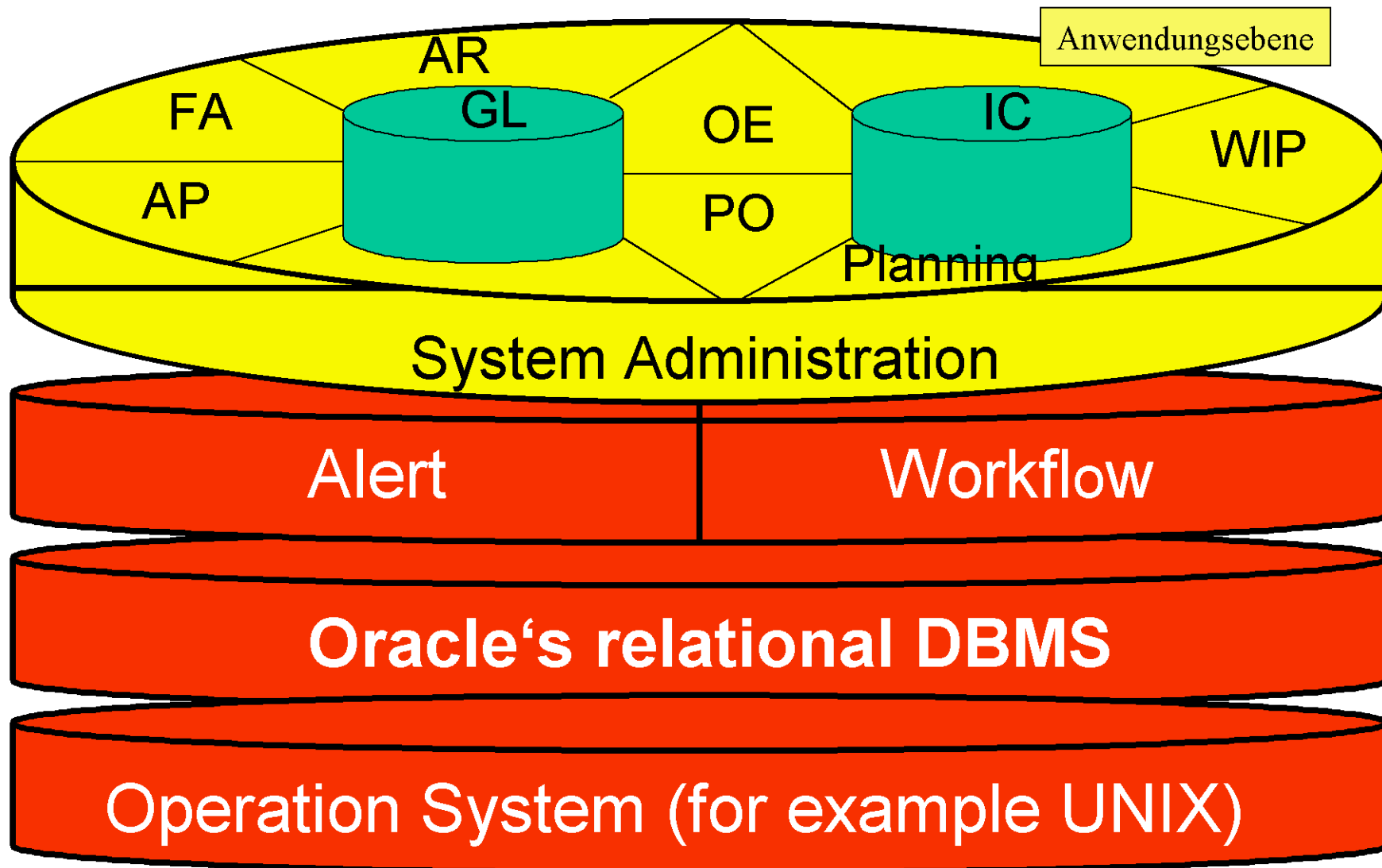
Call Center

Telephony Manager
Middleware
Fulfillment
IVR Integrator
Campaign Plus
OpenTel
Insight
Predictive
Call Blending
Open Web
Call Center Intelligence

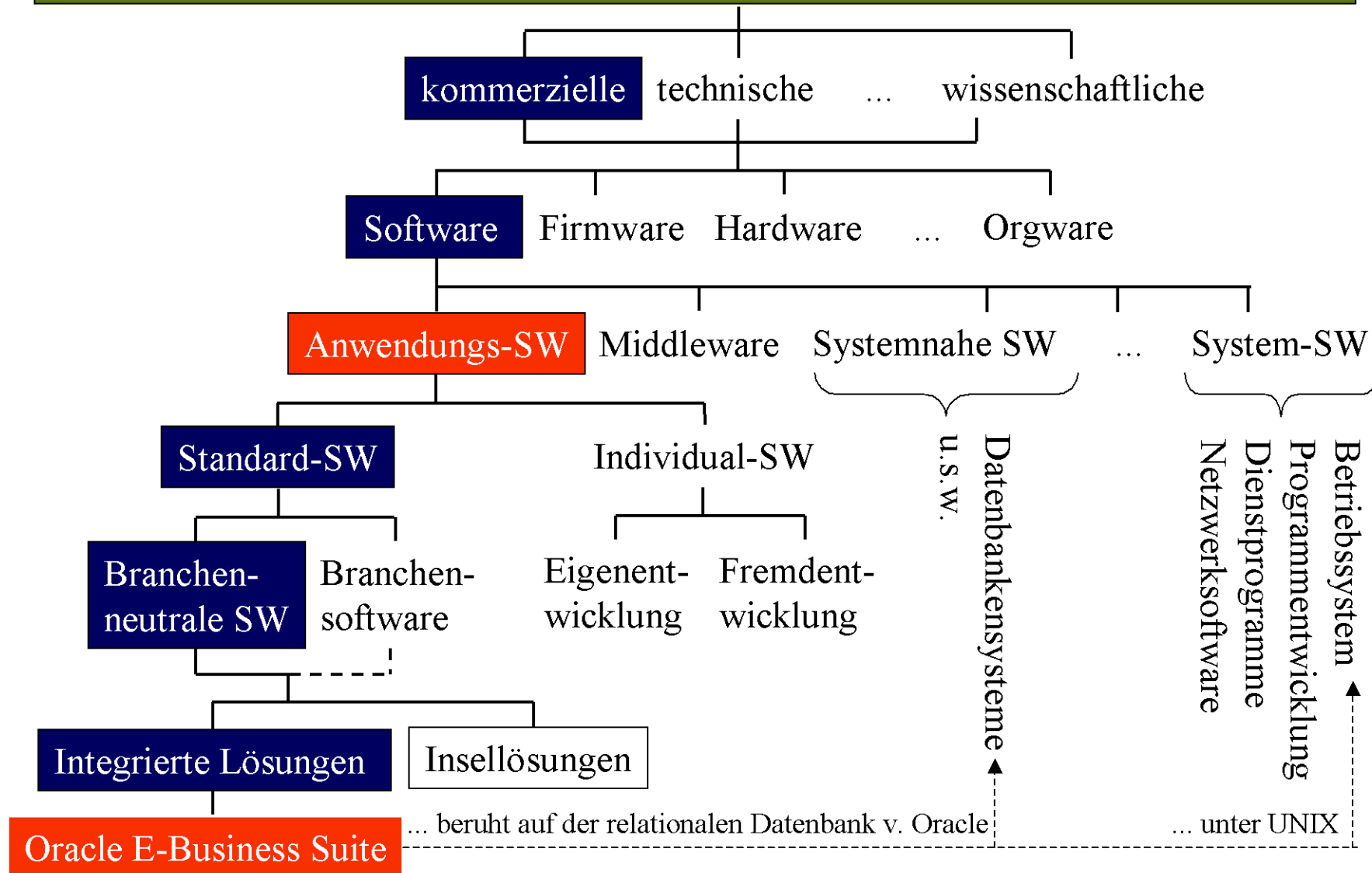
Industries

Marketing for Communications
Service for Communications
TeleBusiness for
Telecom/Utilities
TeleBusiness for Financial
Services

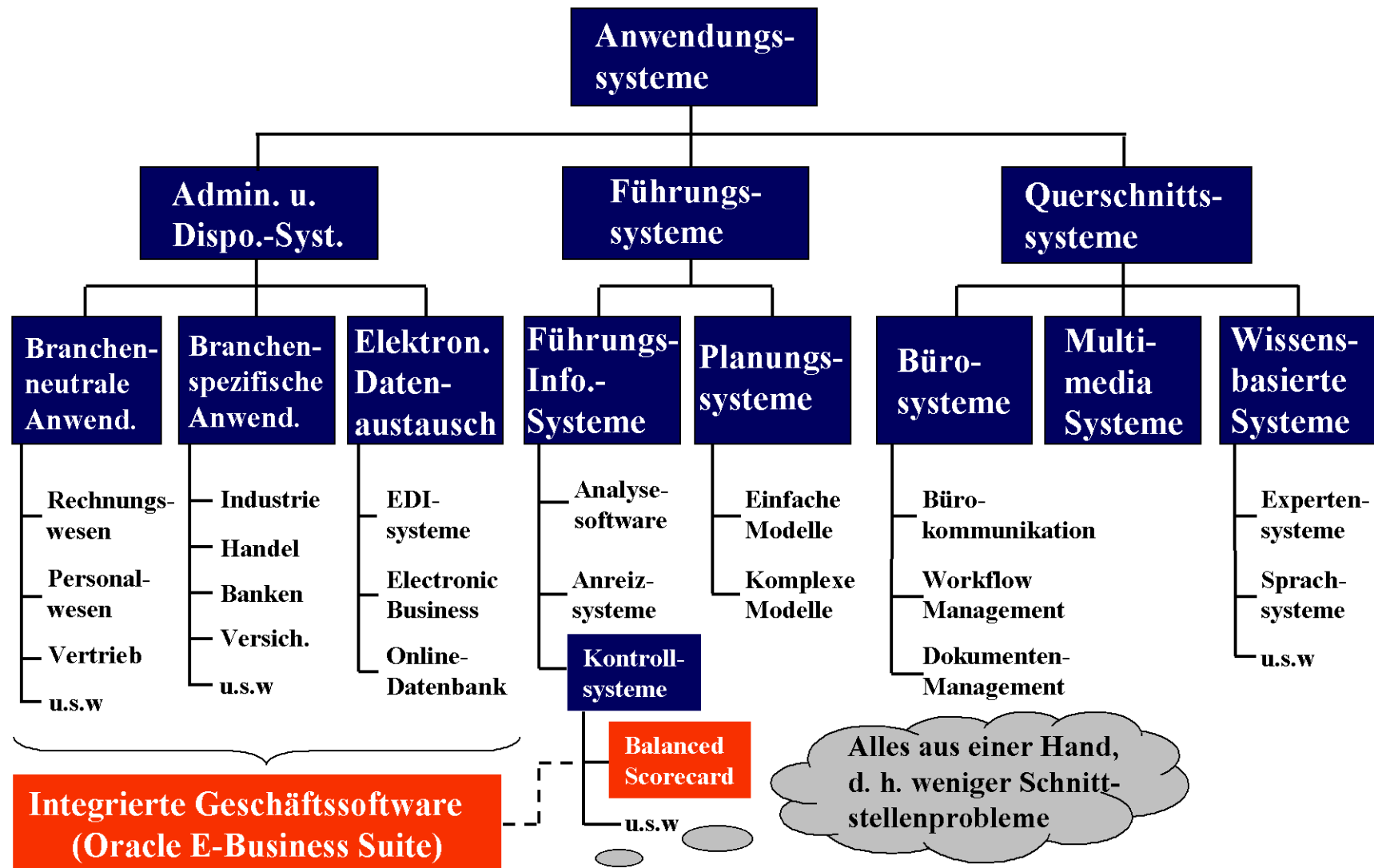
Softwareschichtenmodell



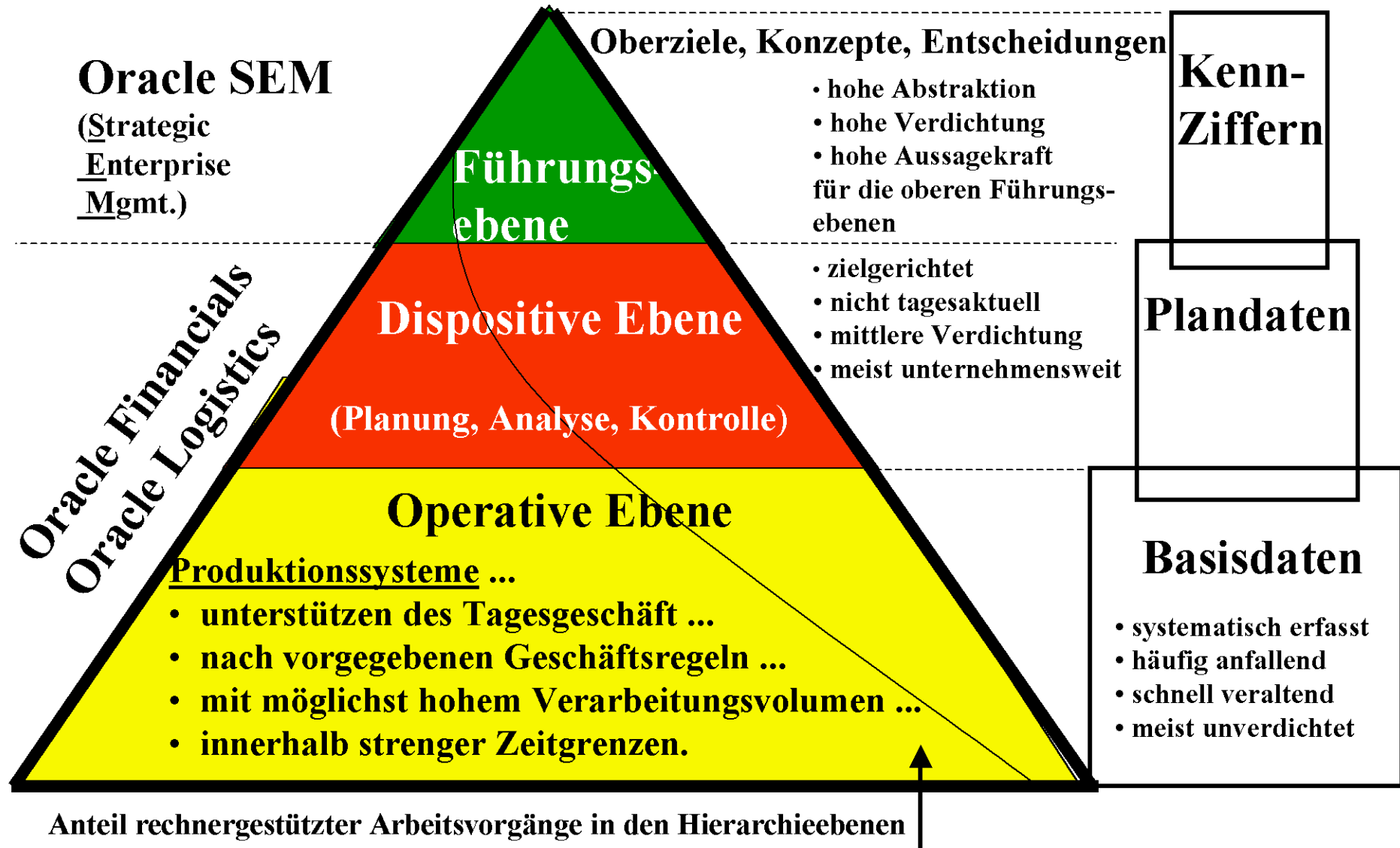
Einordnung in Anwendungssysteme, 1/3



Einordnung in Anwendungssysteme, 2/3



Einordnung in Anwendungssysteme, 3/3



Einordnung in Betriebsarten

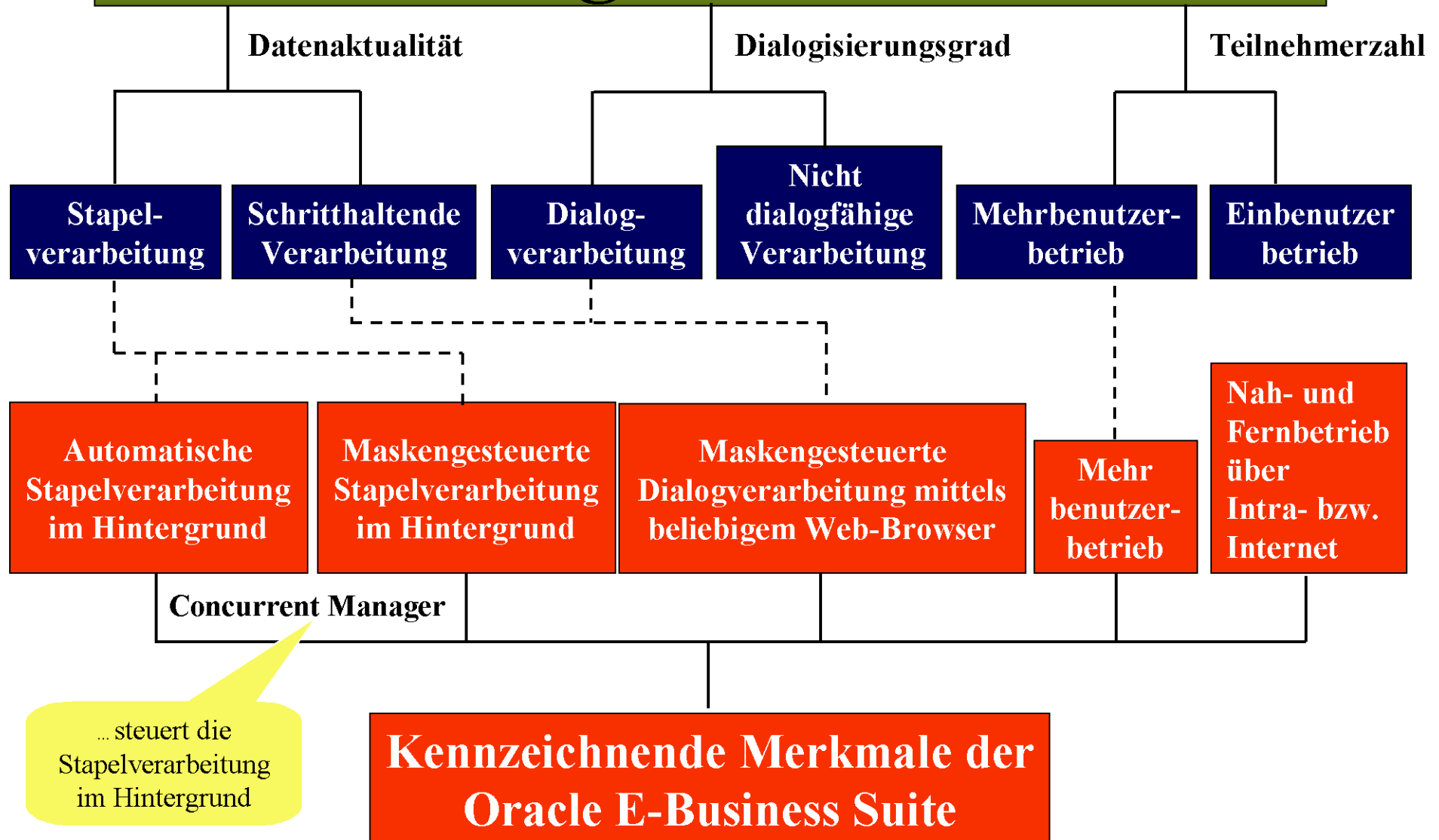
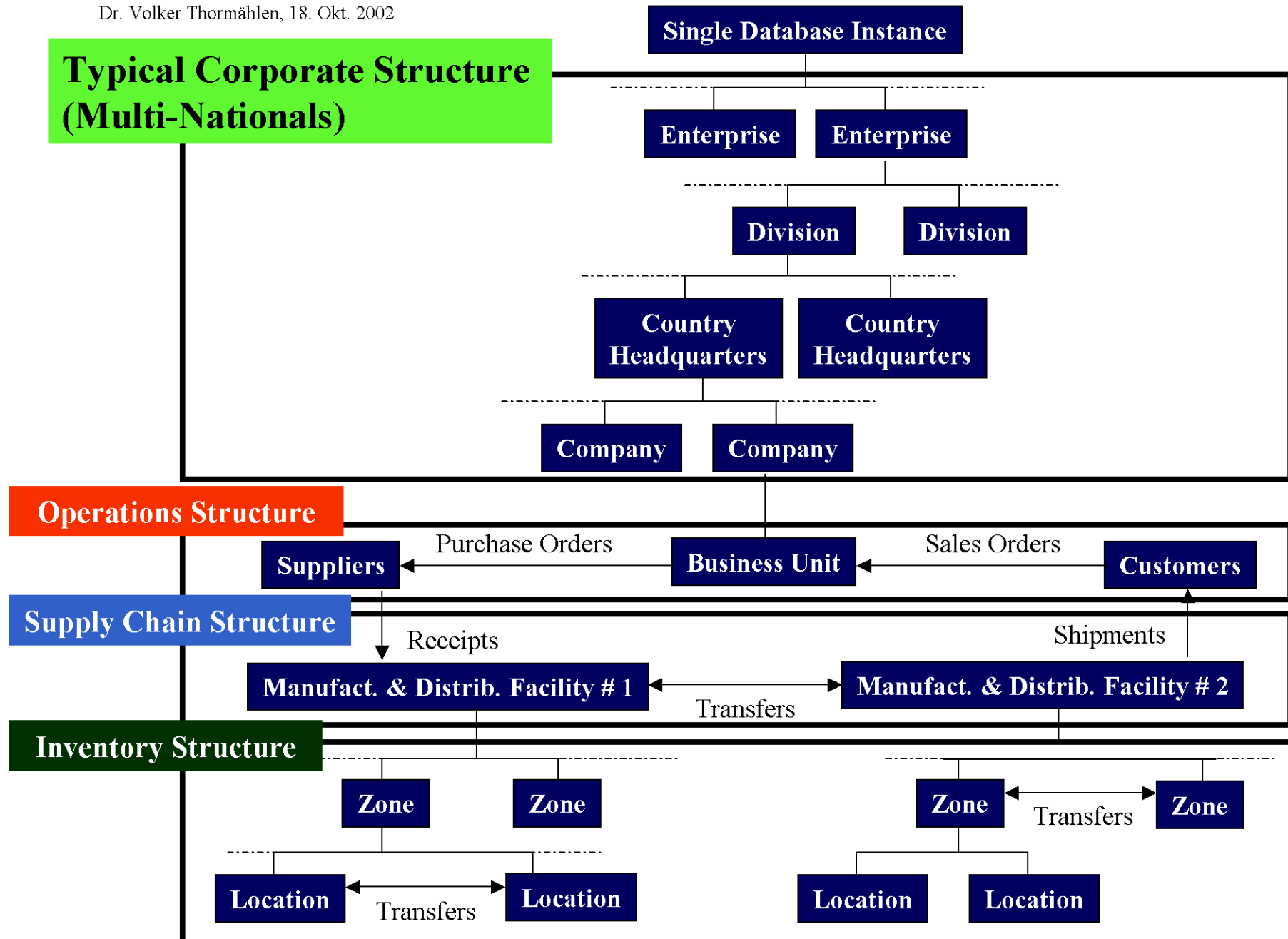


Abbildung von Firmen-/Konzernstrukturen

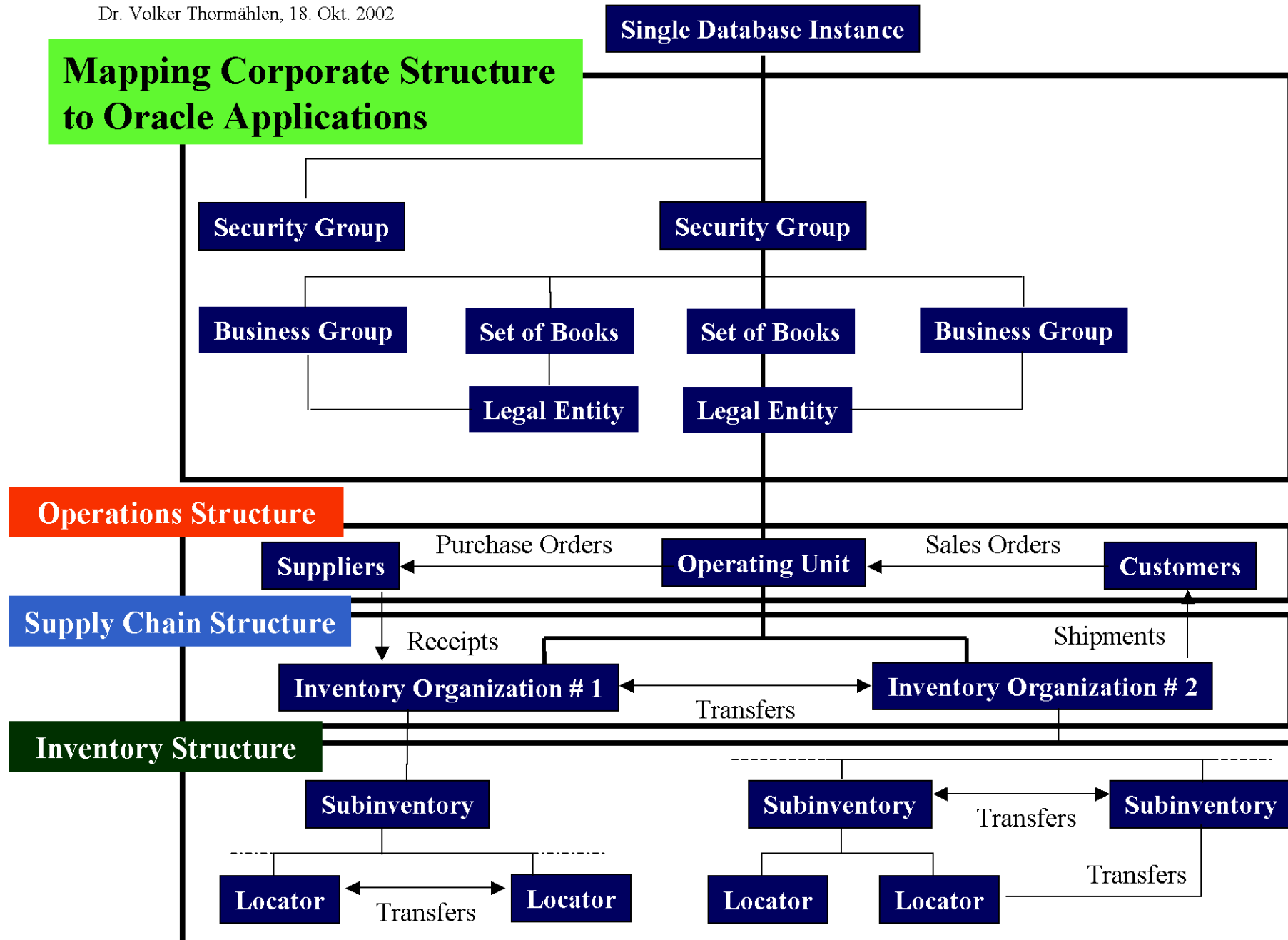
Die folgenden beiden Darstellungen zeigen, wie eine gegebene Firmen- bzw. Konzernstruktur in den Oracle Anwendungen abgebildet werden kann.

Bitte beachten Sie die jeweilige Baumstruktur!

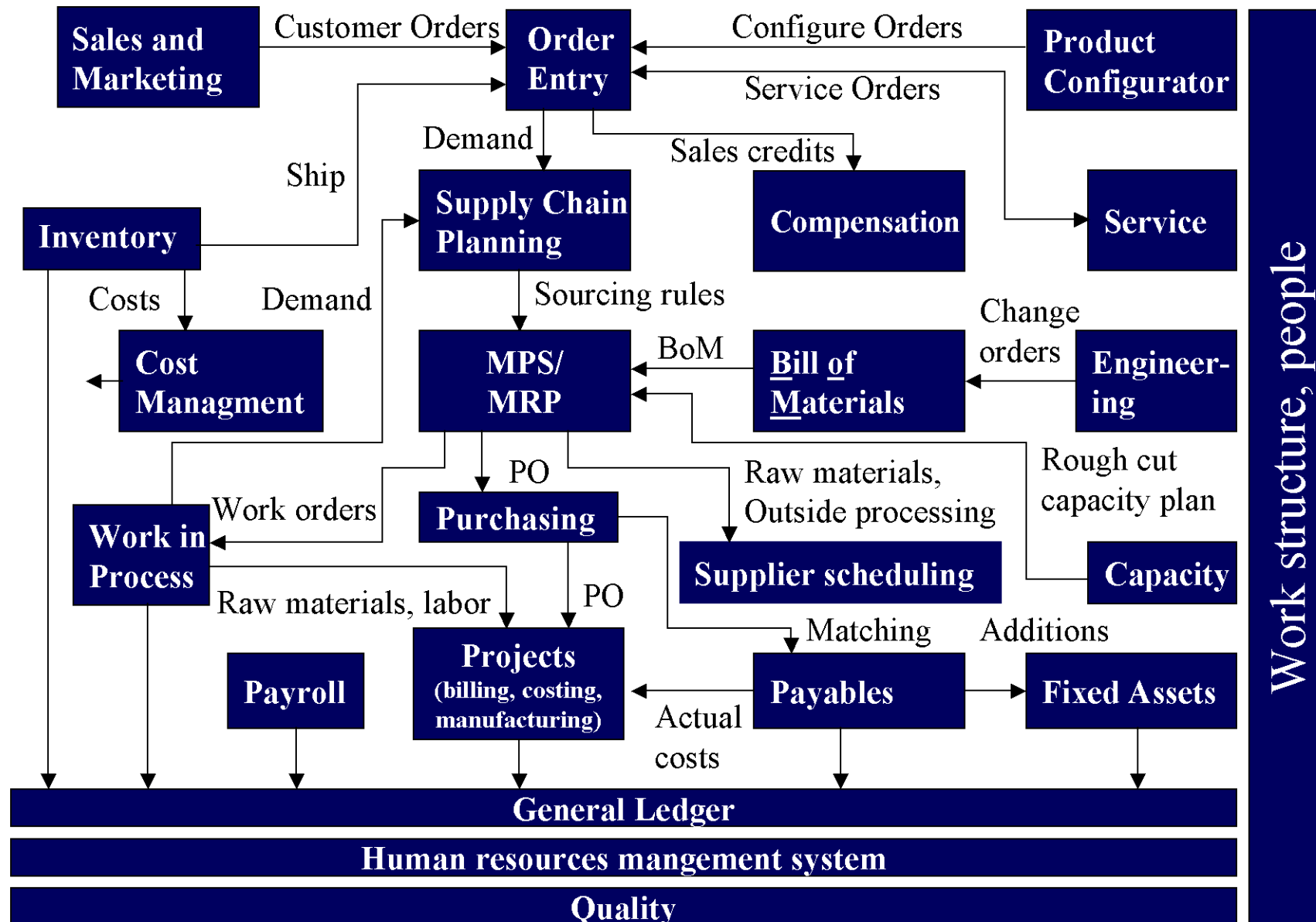
Typical Corporate Structure (Multi-Nationals)



Mapping Corporate Structure to Oracle Applications



Überblick über d. Integration ausgew. Module



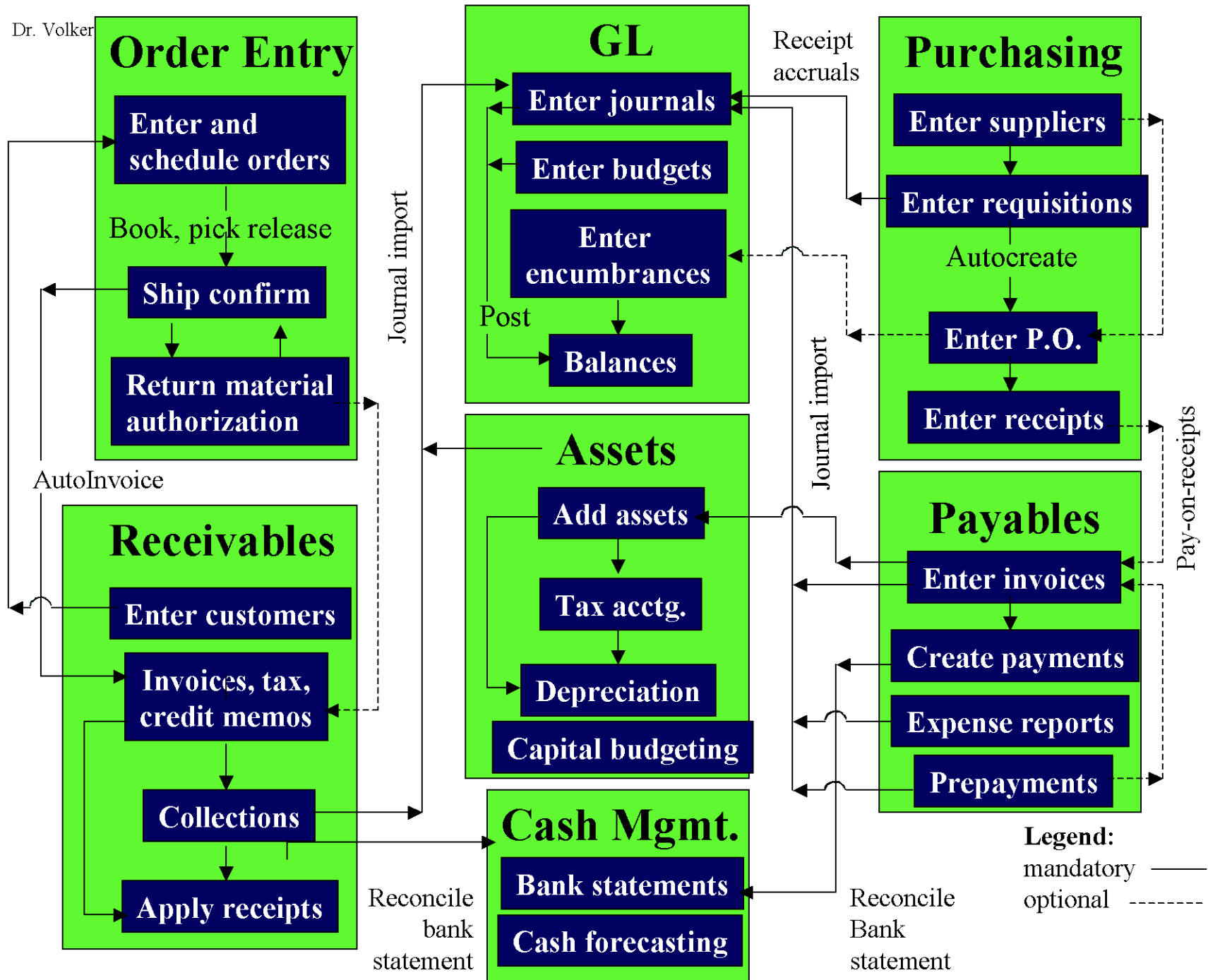
Legend:

MPS: Master Production Schedule (Primärbedarfsdisposition), PO: Purchase Order (Einkaufsauftrag)

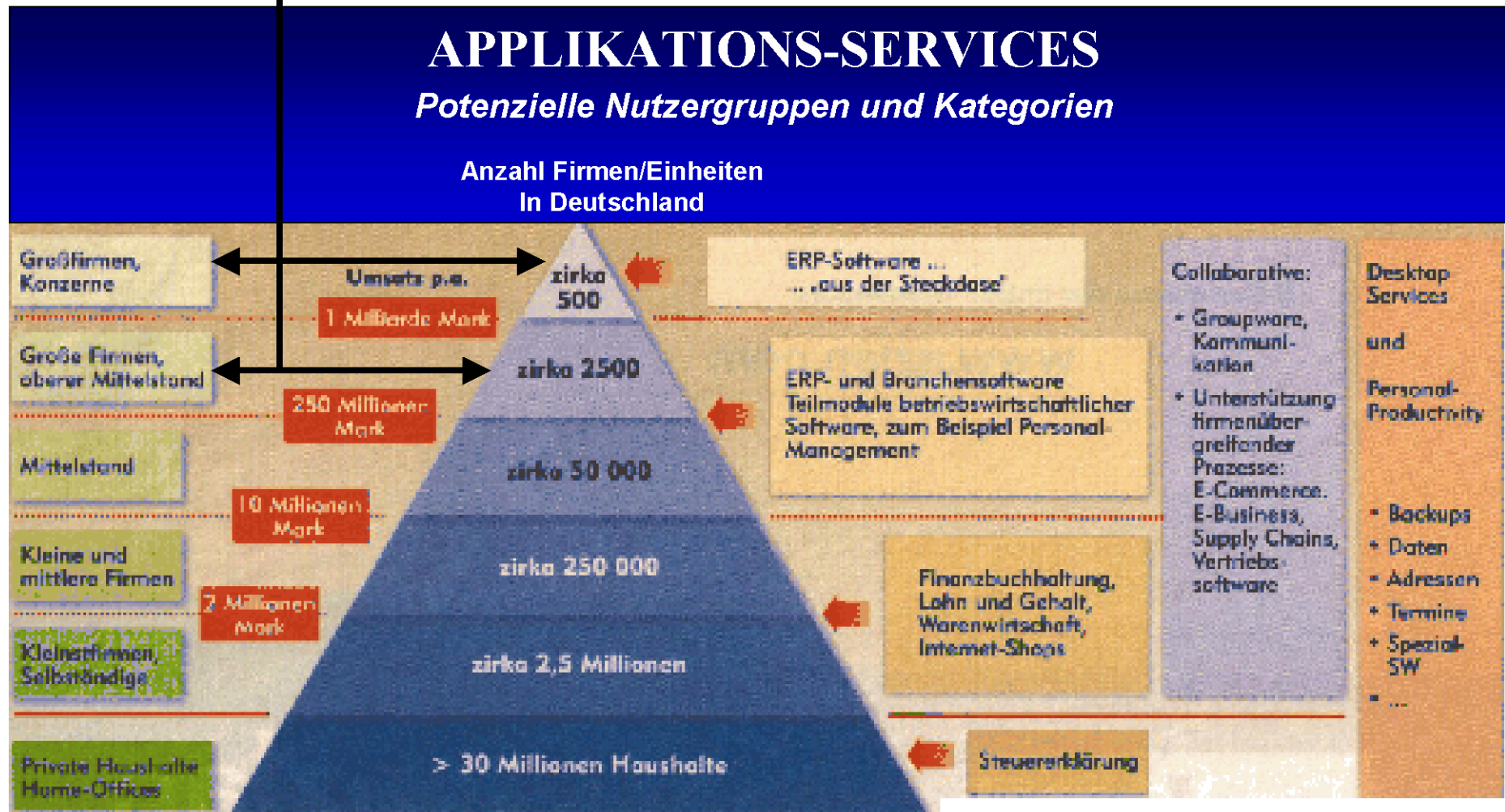
MRP = Material Requirements Planning (Sekundärbedarfsdisposition)

Überblick über den Datenfluss (hoch verdichtet)

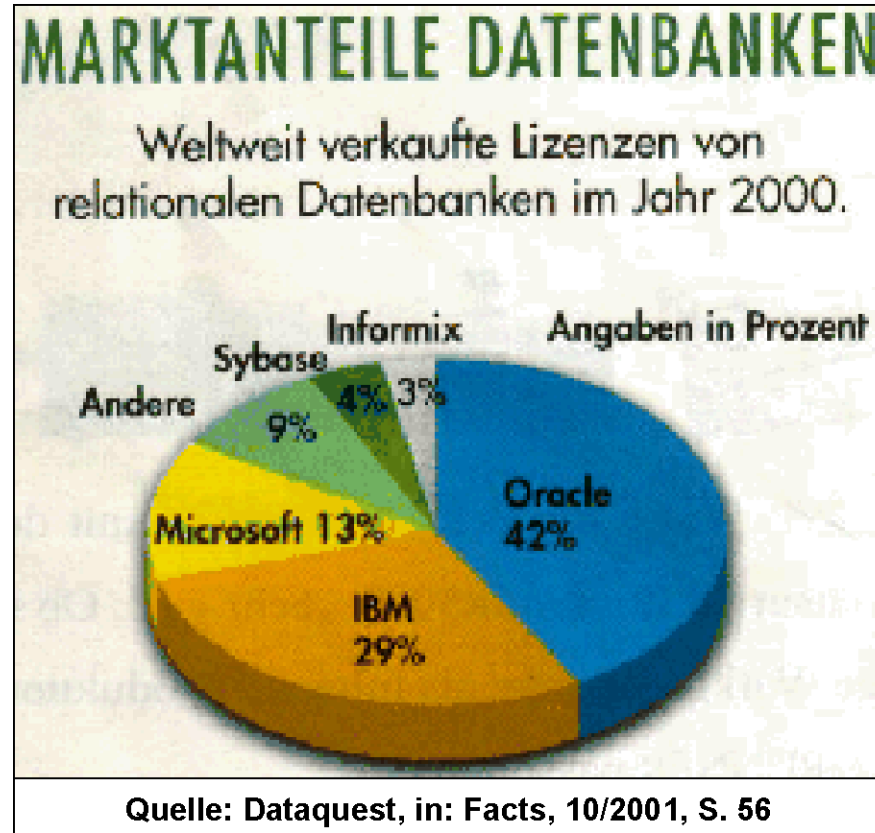
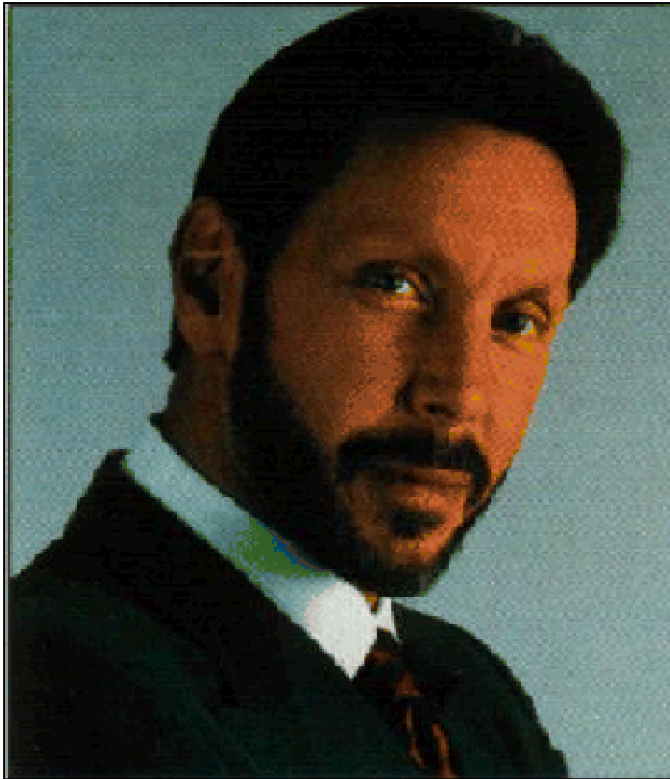
Dr. Volker



Potenzielle Anwender



Hersteller der E-Business Suite



Oracle-Chef Larry Ellison Marktführer im Datenbanksektor

Oracle und die Mitbewerber

- *Inhalt dieser Seite absichtlich entfernt, um Firmeninteressen zu wahren.*

Oracle und SAP

- *Inhalt dieser Seite absichtlich entfernt, um Firmeninteressen zu wahren.*

Differenzierungsmerkmale, 1/3

- *Komplette Produktfamilie (... wie bereits gezeigt)*
- *Modularer Aufbau („Think big, start small“)*
- **Globales Produkt (mit allen Lokalisierungen, Währungen, Sprachen, Zeichensätzen, Datumsformaten, etc).**
- **Lokalisierte Funktionen (z. B. für DTA mit Banken)**
- **Angepaßt an länderspezifische Wirtschaftsgesetze**
- **Graphische Benutzeroberfläche**
- **100-prozentige Internet-Fähigkeit mit allen Browsern**
- **Unterstützt E-Kommerz (z. B. i-procurement)**
- **Läuft auf offen Systemen (z. B. UNIX)**
- **Beruh auf der relationalen Datenbank von Oracle**

Differenzierungsmerkmale, 2/3

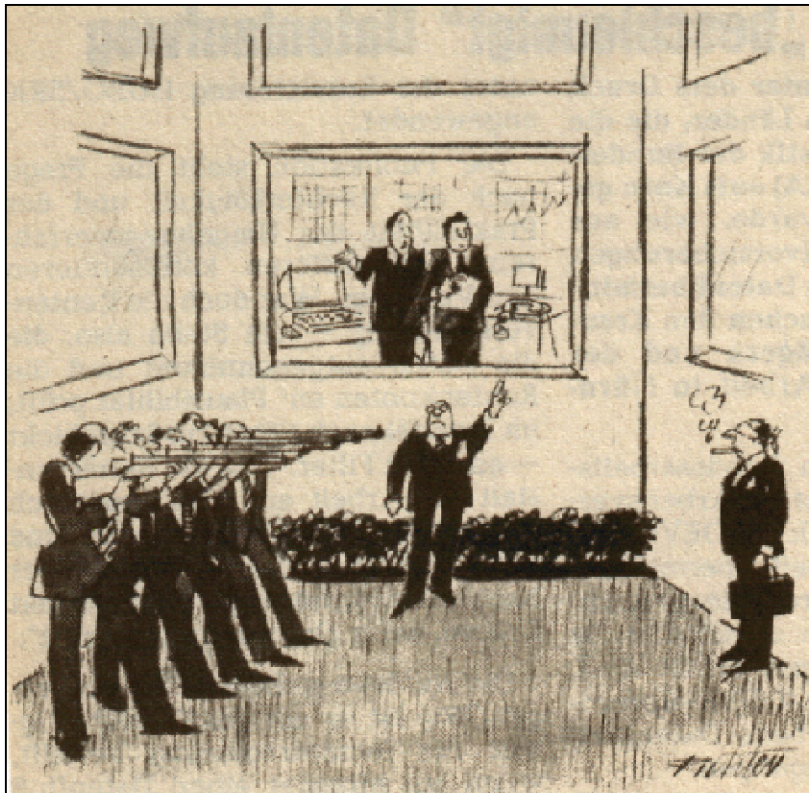
- Verständliches Datenmodell mit transparenten Datentabellen (d. h. keine Pool- und Cluster-Dateien)
- Standard-Programmiersprache (SQL bzw. PL/SQL))
- Anpassbar (skalierbar) an die jeweilige Betriebsgröße
- Innovatives Flexfeld-Konzept
- *Eingebaute Schnittstellen und offene Architektur (wichtig für Integrationsfähigkeit)*
- *Auf einheitliche Weise leicht einführbar in Konzernen*
- *Mehrfirmen- bzw. Mandatenfähigkeit*
- Mehrere Transaktions-, Bilanz- und Berichtswährungen
- Mehrsprachenfähigkeit (29 Sprachen)
- *Integriertes Warnsystem für Management nach dem Prinzip der Ausnahme (Alert-Modul)*

Differenzierungsmerkmale, 3/3

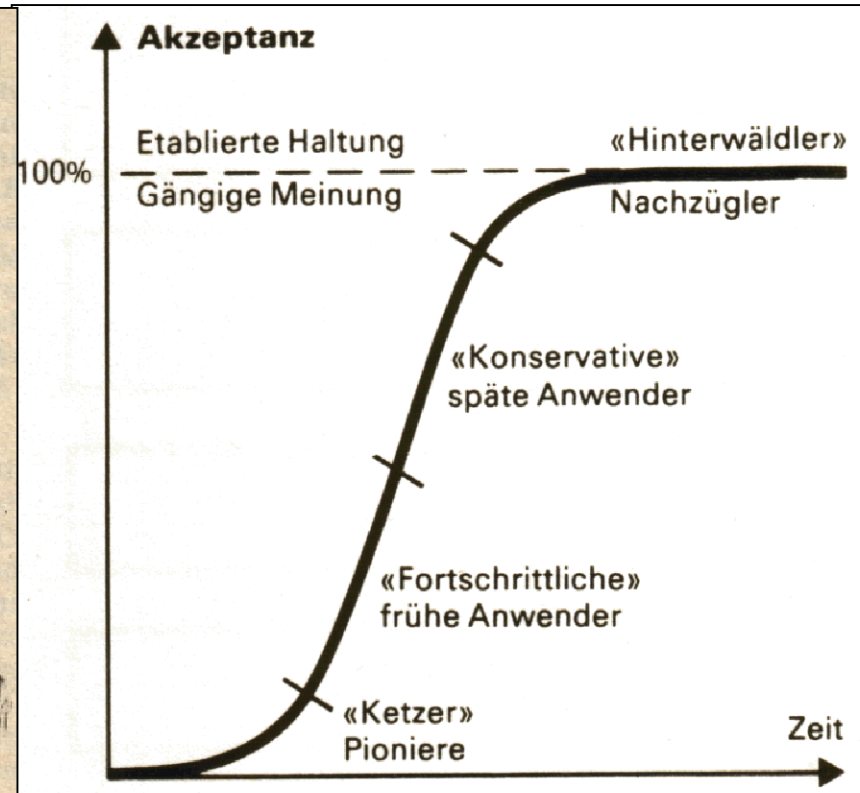
- *Umfassende und änderbare Workflow-Eigenschaften*
- **Effiziente Navigation (und Workbench-Konzept)**
- **Änderbare Menübäume für definierte Aufgabenbereiche (= responsibility approach)**
- **Definierbare Kurzaufrufe für häufige benutzte Menüeinträge**
- *Flexibilität durch innovatives Flexfeld-Konzept (d. h. frei definierbare Schlüssel- und Info-Flexfelder)*
- *Mehrdimensionales Rechnungswesen durch flexible Kontierungsleiste (= Konto-Flexfeld)*
- **Online-Hilfe für alle Bildschirmmasken**

Akzeptanz innovativer Lösungen

... bei Entscheidern und bei Benutzern



„Da scheint wieder mal einer eine besonders
>preiswerte< Software empfohlen zu haben.“



Die Bergson-Kurve

Ende der Präsentation

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!